

Số: /KH-SCT

An Giang, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại Sở Công Thương An Giang giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 16/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2026 – 2030.

Sở Công Thương ban hành Kế hoạch Nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại Sở Công Thương An Giang giai đoạn 2026 – 2030, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Phát huy những kết quả đạt được, đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC qua các năm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang (PAPI).

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch CCHC tỉnh An Giang giai đoạn 2026 - 2030 và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND), Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) với tinh thần đoàn kết, thống nhất, chủ động, trách nhiệm, giữ vững kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao nhiệm vụ chủ trì triển khai các lĩnh vực CCHC của tỉnh tăng cường phối hợp,

thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm của công tác CCHC.

- Bám sát các nhiệm vụ, mục tiêu, tiêu chí của các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, các văn bản quy định, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương để chủ động triển khai, đề ra các giải pháp, biện pháp cụ thể với tinh thần “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Văn phòng

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý nhà nước ngành Công Thương; tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, công khai minh bạch trong quy hoạch; kịp thời phát hiện sơ hở, bất cập trong cơ chế, chính sách để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát, tăng cường tính kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với xây dựng, củng cố và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức ngành Công Thương; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chính trị, pháp luật, chuyên môn nghiệp vụ; nâng cao năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm; bảo đảm điều kiện làm việc, trang thiết bị phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- Thực hiện nghiêm việc cập nhật, công khai đầy đủ thông tin, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, phản hồi, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, ngăn ngừa hành vi tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp, góp phần tạo sự thân thiện, minh bạch hơn trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Phòng Kế hoạch - Tổng hợp

- Chủ trì rà soát, tổng hợp quy hoạch ngành theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương (nếu có)

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch hàng năm, 05 năm và Kế hoạch dài hạn. Chủ trương chính sách, chương trình, biện pháp phát triển ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện công tác thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình thực hiện Chương trình, Kế hoạch, đề án phát triển lĩnh vực công thương tại địa phương theo quy định của UBND tỉnh và Bộ Công Thương.

3. Phòng Quản lý Thương mại

- Tiếp tục hoàn thiện thể chế, tạo môi trường kinh doanh thương mại văn minh, hiện đại; đẩy mạnh phát triển thương mại theo hướng công nghệ hóa, số hóa, khuyến khích doanh nghiệp tham gia thương mại điện tử. Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất đưa sản phẩm lên các sàn giao dịch trực tuyến, nhằm quảng bá, mở rộng thị trường tiêu thụ trong và ngoài tỉnh.

- Tăng cường xúc tiến thương mại, mở rộng kênh phân phối; xây dựng và bảo hộ thương hiệu, nhãn hiệu hàng hóa, bảo vệ lợi ích của người tiêu dùng, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Mở rộng hợp tác tiêu thụ nông – thủy sản với Thành phố Hồ Chí Minh và các trung tâm kinh tế lớn.

- Tổ chức các chương trình kích cầu tiêu dùng, bình ổn thị trường, kết nối cung - cầu hàng hóa.

- Thúc đẩy xuất khẩu chính ngạch và khai thác hiệu quả các thị trường có hiệp định thương mại tự do (FTA) với Việt Nam.

- Phát triển mạnh khu vực dịch vụ theo hướng hiện đại, bền vững. Tập trung phát triển các ngành dịch vụ có giá trị gia tăng cao như logistics, thương mại điện tử, thương mại quốc tế,...

- Phát triển hệ thống chuỗi cửa hàng tiện lợi, siêu thị mini, nhất là ở khu vực nông thôn, biên giới;

- Tập trung xây dựng các chợ đầu mối, tạo liên kết vùng trong tiêu thụ hàng hoá, đặc biệt là mặt hàng nông, thủy hải sản.

- Phát triển đồng bộ hạ tầng thương mại, dịch vụ logistics, kho bãi, trung tâm phân phối, góp phần phát triển các chuỗi cung ứng hỗ trợ cho sản xuất, tiêu dùng hàng hóa trong nước và xuất nhập khẩu.

- Đẩy mạnh phát triển hạ tầng thương mại biên giới, logistics xuất nhập khẩu, phát huy vai trò đầu mối giao thương của tỉnh với Campuchia và các nước ASEAN;

- Đa dạng hóa thị trường, mặt hàng xuất khẩu, kiểm soát nhập khẩu, chống buôn lậu, hàng giả, nâng cao chất lượng sản phẩm, đầu tư công nghệ, xây dựng thương hiệu bền vững.

- Thúc đẩy sự liên kết giữa các doanh nghiệp sản xuất, chế biến và xuất khẩu nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của hàng hóa và mở rộng thị trường xuất khẩu.

4. Phòng Quản lý Công nghiệp

- Theo dõi tình hình sản xuất công nghiệp trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các ngành chế biến nông sản, thủy sản và các ngành có lợi thế xuất khẩu; tham mưu

triển khai các chương trình phát triển công nghiệp, khuyến khích doanh nghiệp đầu tư mở rộng sản xuất, nâng cao năng lực chế biến và giá trị gia tăng của sản phẩm phục vụ xuất khẩu.

- Tập trung hỗ trợ đầu tư phát triển hạ tầng năng lượng, đảm bảo an ninh năng lượng. Phát triển lưới điện thông minh, kinh tế số trong lĩnh vực năng lượng.

- Đẩy nhanh tái cơ cấu ngành công nghiệp theo hướng hiện đại, tăng trưởng xanh và hiệu quả. Chuyển phát triển công nghiệp từ tăng trưởng theo chiều rộng sang chiều sâu, ưu tiên phát triển công nghiệp chế biến - chế tạo, công nghiệp công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ nông nghiệp và năng lượng sạch; hạn chế các ngành thâm dụng tài nguyên, lao động, gây ô nhiễm môi trường.

- Phát triển ngành sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe trên cơ sở khai thác hợp lý thế mạnh về dược liệu của tỉnh, tham gia sâu vào chuỗi giá trị toàn cầu; phát triển công nghiệp nhẹ sản xuất hàng tiêu dùng phục vụ thị trường nội địa và xuất khẩu, công nghiệp chế tạo phục vụ sản xuất nông nghiệp; nghiên cứu phát triển công nghiệp phần mềm, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI).

- Thu hút đầu tư các dự án ưu tiên trọng điểm như đầu tư hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp, hình thành các cụm nhà máy chế biến nông thủy sản, phát triển công nghiệp chế biến công nghệ cao, thân thiện môi trường, gắn với vùng nguyên liệu tập trung,...

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quy hoạch Điện VIII điều chỉnh; phối hợp ngành điện đẩy mạnh công tác đầu tư hạ tầng cấp điện trên địa bàn tỉnh, nhất là các dự án đường dây, trạm biến áp trên đất liền và trên đảo, đảm bảo cung ứng điện ổn định cho sản xuất và sinh hoạt.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 70- NQ/TW ngày 20 tháng 8 năm 2025 của Bộ Chính trị về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Ưu tiên mời gọi đầu tư các dự án năng lượng tái tạo như: điện mặt trời, điện gió, điện sinh khối và điện rác, phù hợp với Quy hoạch điện VIII điều chỉnh.

5. Trung tâm Khuyến công và tư vấn phát triển công nghiệp

- Đẩy mạnh triển khai các chương trình khuyến công, hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới thiết bị, công nghệ, nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm;

- Hỗ trợ các cơ sở công nghiệp nông thôn phát triển sản xuất, áp dụng công nghệ mới, nâng cao năng suất và bảo vệ môi trường, tập trung vào đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh.

- Phối hợp triển khai kế hoạch hỗ trợ tái cơ cấu công nghiệp thông qua chính sách khuyến công.

- Tập trung công tác hỗ trợ xúc tiến thương mại cho sản phẩm công nghiệp nông thôn và khuyến khích cơ sở chuyển đổi lên mô hình doanh nghiệp.

- Thực hiện các hoạt động tư vấn khuyến công, đảm bảo cơ chế tự chủ theo quy định, lộ trình đã xác định.

6. Chi cục Quản lý thị trường

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường; kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất và kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng; phối hợp với các lực lượng chức năng nhằm bảo đảm môi trường kinh doanh lành mạnh và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn, bắt giữ và xử lý nghiêm các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả, nhất là các mặt hàng ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phòng, chống buôn lậu.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, trang bị phương tiện kỹ thuật hiện đại phục vụ công tác kiểm tra, giám sát;

- Phối hợp với các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, giám sát đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động thương mại điện tử nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu, hàng không rõ nguồn gốc trên môi trường mạng và các vi phạm liên quan đến hoạt động thương mại điện tử.

- Tiếp tục phối hợp với các lực lượng chức năng duy trì Tổ công tác phòng, chống buôn lậu trên tuyến biên giới và nội địa; đồng thời, hợp tác với các lực lượng chức năng thuộc Vương quốc Campuchia (nhất là 02 tỉnh Kandal và Takeo) trong quản lý biên giới liên quan công tác quản lý, đấu tranh, ngăn chặn các hoạt động xuất, nhập cảnh trái phép và công tác phòng, chống buôn lậu, vận chuyển trái phép hàng hoá qua biên giới.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng:

- Tham mưu Ban Giám đốc triển khai thực hiện Kế hoạch này, giúp Ban Giám đốc theo dõi và đôn đốc các phòng chuyên môn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công nhằm nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại Sở Công Thương An Giang giai đoạn 2026 - 2030.

- Chủ trì theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ gắn với các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI; phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tổng hợp, phân tích kết quả để tham mưu giải pháp cải thiện. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

- Công khai kết quả đánh giá trong các cuộc họp giao ban hoặc trên hệ thống nội bộ để tạo động lực thi đua. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này là tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại thi đua hằng năm đối với các phòng, đơn vị và cá nhân. Ưu tiên xem xét khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, xem xét trách nhiệm, hạ mức đánh giá thi đua đối với tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ, để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ, bị phản ánh, kiến nghị nhiều lần hoặc có hành vi gây phiền hà, tiêu cực.

- Thực hiện Báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nội vụ theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở:

- Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì có trách nhiệm chủ động tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch thuộc phòng phụ trách. Đồng thời phối hợp chặt chẽ với Văn phòng, cung cấp thông tin liên quan gửi về Văn phòng để thực hiện công tác báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm theo quy định.

- Đề ra các biện pháp, giải pháp, phân công trách nhiệm và nhiệm vụ cụ thể đối với từng phòng, từng cá nhân đảm bảo nguyên tắc 6 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền”.

- Thực hiện nghiêm các quy định về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, đảm bảo đúng hạn, trước hạn; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xử lý công việc; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc cung cấp thông tin, số liệu phục vụ công tác theo dõi, đánh giá, báo cáo.

- Tăng cường công tác kiểm tra chuyên ngành Công Thương nhằm chấn chỉnh và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật chuyên ngành; phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và áp dụng hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền áp dụng biện pháp theo quy định của pháp luật để xử lý kịp thời hành vi vi phạm; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, triển khai các mô hình, giải pháp, sáng kiến CCHC có hiệu quả trong thực tiễn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và hướng đến nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại Sở Công Thương An Giang giai đoạn 2026 - 2030. Trong quá trình thực hiện, đề nghị các Phòng và Đơn vị thuộc Sở đảm bảo đúng thời gian và chịu trách nhiệm chất lượng nội dung tham mưu. Nếu có khó khăn, vướng mắc các

phòng, đơn vị thuộc Sở phản ánh kịp thời về Văn phòng để tổng hợp, kịp thời báo cáo Ban Giám đốc xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội Vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, ltbtc

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thông Nhất